

FAQ – PROGRAMA MUDA MEU MUNDO – CANTÃO / REDLEY / KENNER

COMO SER UM CONSULTOR

- **Como faço para ser um Consultor (a) do Muda meu Mundo?**

É muito fácil ser um Consultor(a) do Muda meu Mundo.

Basta acessar nossa página de cadastramento nos sites Cantão, Redley ou Kenner, e, no alto da página, clicar no botão “**seja um consultor**”.

Você será redirecionado para a página do **Muda Meu Mundo**. Lá, você ficará por dentro de todos os benefícios do programa, acesso ao Regulamento e as Perguntas Frequentes.

Você também pode se candidatar preenchendo o formulário com os seus dados, optando por **pessoa física** ou **pessoa Jurídica**.

Após o envio do formulário, temos até 20 dias úteis para aprovar o seu cadastro.

Caso seja aprovado, você receberá um email com as nossas boas vindas, instruções de acesso ao grupo fechado oficial Muda Meu Mundo no aplicativo do TELEGRAM, Cantão, Redley e Kenner, criação do login e senha para acesso as vendas faturadas na página de extrato e seu código de consultor.

Fique atento no preenchimento dos seus dados pessoais, tais como: CPF, RG e PIS. Sem algum desses dados, possivelmente seu cadastro não será aprovado.

No campo “nome”, no cadastramento, por favor digite seu nome completo.

- **Quem pode participar do Programa Muda meu Mundo?**

No Programa do Muda meu Mundo, pessoa física e pessoa jurídica podem participar, desde que o candidato tenha mais de 18 anos e o número do PIS.

Os únicos pré-requisitos para pessoa física são: Documento de CPF válido e Inscrição no PIS.

Para pessoa Jurídica: CNPJ válido e inscrito da atividade de Promoção de Vendas. Outras atividades registradas no CNAE, não serão aceitas.

PAGAMENTO e VENDAS

- **Qual o percentual da comissão?**

O percentual da comissão é 10% sobre os itens faturados do pedido realizado.

- **Como irei receber a comissão pelas vendas que fiz?**

A cada final do período de um mês (30 dias corridos) será gerado um relatório com a relação de itens faturados associados ao seu código de consultor e o percentual da comissão será calculado sobre este valor.

Para pessoa jurídica, a comissão será depositada na sua conta de CNPJ correspondente, após o consultor emitir uma nota fiscal eletrônica com o valor correto da comissão para o grupo S2, seguindo as nossas diretrizes.

Para pessoa Física, iremos emitir o RPA (Recibo de pagamento para autônomo) e este precisa ser assinado pelo consultor de modo digital e enviado em formato PDF. Faremos o pagamento ao final do fluxo financeiro. O RPA tem incidência de impostos (INSS e IRRF) sobre a comissão.

- **Em qual dia irei receber o valor referente à minha comissão?**

O pagamento da comissão será realizada até o dia 25 de cada mês.

- **Tem valor mínimo para receber a comissão?**

Sim. O valor mínimo de comissão para receber seu pagamento é R\$200,00. Ou seja, se seu acumulado de vendas for igual ou maior que R\$2.000,00, você será pago no dia 20. Caso você não consiga atingir o valor mínimo para receber a comissão, o mesmo valor irá acumular com futuras vendas acumuladas, até chegar o valor do mínimo de R\$200,00.

- **Para ser Consultor preciso pagar alguma coisa ao Grupo S2?**

Não, você não precisa pagar nada. Basta apenas se cadastrar em nosso site e aguardar nosso retorno para saber se foi aprovado.

CONTEÚDO DE DIVULGAÇÃO

- **Como faço para divulgar meu código?**

- Toda a ação de divulgação do seu código de consultor será feita de maneira autônoma. Você pode usar seu próprio perfil nas mídias sociais (Instagram, WhatsApp, Facebook, etc.) ou criar uma conta nas mesmas mídias citadas anteriormente, para divulgar seu código de consultor. Além disso, você pode pegar o conteúdo oficial de divulgação das dinâmicas da marca, no grupo fechado do TELEGRAM - Muda meu Mundo, para fazer a divulgação do seu código promocional em suas redes.

Você também pode printar os produtos nos sites Cantão, Redley e Kenner para usá-los na divulgação do seu código.

- Fica proibido usar a Logomarca das marcas do Grupo S2, Cantão, Redley e Kenner e Muda Meu Mundo no Avatar de qualquer rede Social. Além disso, não pode usar os nomes da marca Cantão, Redley, Kenner e Muda Meu Mundo no nome de Usuário.

Você pode usar sua própria foto do perfil no avatar das suas mídias sociais e na sua Bio você pode se descrever como “consultor das marcas Cantão, Redley e Kenner” e citar os benefícios do seu código.

Fica também proibida se identificar como vendedor da marca. Você deve se identificar como **“Consultor”**.

INTERAÇÃO CONSULTOR EM POSTS

O consultor não poderá responder a nenhum comentário no **feed dos perfis oficiais do Cantão, Redley e Kenner e/ ou nos conteúdos gerados por outros perfis comerciais** nas plataformas sociais.

Nenhuma imagem (fotografia de vendedores, revendedores e clientes) de conta comercial de loja poderá ser usada na promoção de produtos em seu próprio perfil de mídias digitais.

CÓDIGO DO CONSULTOR

Com seu código de consultor, você poderá promover as 3 marcas do Grupo S2: Cantão, Redley e Kenner.

Quais benefícios meu código oferece?

- Ao fazer parte do nosso time, você terá um código individual de consultor, que terá benefícios de 10% de desconto ou frete grátis para o cliente no ato da compra (dependendo do tipo de ação vigente).
- O grupo S2 tem autonomia de adotar ações diferentes de benefícios do código, segundo suas próprias estratégias para as marcas.
- As marcas Cantão, Redley e Kenner podem adotar benefícios diferentes de desconto em seu site com o uso do código do consultor, e, em alguns momentos, ela pode oferecer ambos benefícios: Frete grátis + desconto de 10% ou apenas um dos itens com o uso do código.
- **O código de consultor usado para as compras dos produtos Kenner ativa o benefício de 5% + frete grátis.**

As informações das dinâmicas de benefícios e ações sempre serão repassadas no Grupo do TELEGRAM.

Quero ser consultor apenas de uma marca do Grupo S2, é possível?

Sim. Você pode divulgar as marcas que mais se identificar.

Seu código estará ativo para os benefícios nas três marcas; Cantão, Redley e Kenner e não existe qualquer obrigação de divulgar as três marcas, ficando a critério do consultor qual marca ele deseja promover.

RELATÓRIO DE VENDAS

- **Como acompanho as vendas feitas com meu código?**
Você poderá acompanhar o relatório de itens faturadas no site por meio da aba relatório na página de cadastramento, Muda Meu Mundo.
Basta fazer o login no site para acessar o seu relatório.

Os pedidos com status de "PENDENTE" no painel de extrato do consultor, está sendo processado pelo sistema por motivo de pendência de pagamento por parte do cliente (Boleto) ou verificação do cartão de crédito usado na compra. Caso o status de "pedido pendente" não for atualizado em no máximo 10 dias, o mesmo foi cancelado, pelos motivos destacados acima.
- **Meu cliente fez uma compra usando meu código de consultor, porém o pedido não aparece faturado no meu painel de extrato.**

Esclareça para o seu cliente que ao fazer uma compra nos sites Cantão, Redley e Kenner o mesmo deve digitar, na etapa de pagamento, no campo “Código do Vendedor” o seu código de consultor.

Nesse momento o cliente precisa observar se ao escrever seu nome dentro do campo indicado acima, e der “ok” se o seu código validou os benefícios e se seu nome está escrito logo abaixo do campo.

Desse modo, temos a segurança de que seu código foi associado a compra do cliente.

Não faremos associações manuais do código do consultor as vendas, caso o cliente não tenha inserido o código do consultor na finalização da compra.

NÃO QUERO MAIS SER CONSULTOR

- **Não quero mais ser Consultor, o que devo fazer?**

Para cancelar seu cadastro no programa de Consultor S2, você deve enviar um e-mail para:

mudameumundo@s2holding.com.br

e informar que você deseja o descredenciamento no programa. Iremos realizar o cancelamento do seu código e finalizar seu cadastro no sistema.

Corte de Inventário

O grupo S2 realiza inventário nos estoques onde as peças são armazenadas. Durante esse período, nenhuma venda aparece no painel de extrato do consultor, permanecendo represadas até a finalização da contagem. Após o inventario as vendas serão atualizadas normalmente.

Instagram Oficial das marcas Cantão, Redley e Kenner:

O consultor não pode responder a nenhuma pergunta de cliente dentro dos perfis oficiais das marcas; Temos um time dedicado para ajudar o cliente.

É fundamental que você participe do grupo de consultores do Muda meu Mundo no TELEGRAM para ter acesso aos materiais das marcas Cantão, Redley e Kenner para usá-los na divulgação do seu código de consultor.

Importante!

- **Em caso de admissão no grupo S2 com vínculo empregatício, em qualquer área da empresa, o consultor deve informar no e-mail mudameumundo@s2holding.com.br urgentemente, ANTES de assinar o contrato de trabalho.**
- **O consultor deve informar que será admitido no Grupo S2, qual área de trabalho e data.**
- **Solicitar seu descredenciamento do programa e informar o valor que tem para receber de comissão.**

Caso aconteça o fluxo inverso, ou seja, um ex-funcionário desejar fazer consultoria para o Muda Meu Mundo, o mesmo deve aguardar 180 dias para iniciar a parceria.

Se a pessoa prestar consultoria para as marcas dentro desse período, pode haver conflito no seguro social/ desemprego pago a ela pelo governo.

Versão 1.2.6